

**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан,  
поступивших в МАДОУ д/с № 78 на 23.11.2016 г.**

Виды обращений	Кол-во обращений в 2016 году		Результат рассмотрения
	Поступило ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
Поступило обращений всего, в том числе	112	112	Даны разъяснения по возникшим вопросам
Лично устно	111	111	
Устно по телефону			
Лично (письменное заявление)			
По электронной почте	1	1	
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МАДОУ			
Письменно (по почте России)			
Из числа обращений:			
Жалобы	1	1	
Предложения			
Запросы для получения информации	111	111	

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.